

A Casa Mia

Nella nostra società gli anziani rappresentano una realtà socio-demografica sempre più rilevante e in continua crescita. È necessario, quindi, prestare molta attenzione alle **esigenze della terza età**, creando servizi di sicura utilità.

Colloquia Multimedia, nella sua attività d'azienda socialmente impegnata, desidera supportare gli interlocutori istituzionali e le organizzazioni, che si occupano degli anziani e dei loro problemi, con il servizio **A Casa Mia**.

A Casa Mia è un servizio di **monitoraggio** delle **condizioni di salute psico-fisica** degli anziani e di ausilio nella gestione della loro quotidianità.

È una modalità moderna e professionale per soddisfare i bisogni della popolazione anziana, con l'interazione della rete locale e dei servizi già esistenti sul territorio.

Caratteristiche del servizio

A Casa Mia prevede **due contatti telefonici quotidiani** con l'assistito, fatti da **professionisti** e da **personale qualificato** e abilitato.

Tutte le informazioni relative all'anziano sono raccolte in una **"scheda assistito"**, che viene aggiornata quotidianamente. Questo servizio dà la possibilità di monitorare la condizione di "benessere" dell'anziano e si articola in due momenti della giornata:

Contatto telefonico mattutino:

- l'operatore verifica lo stato psico-fisico generale dell'assistito anche rispetto alla notte appena trascorsa;
- aiuta l'anziano ad organizzare gli impegni del giorno, attraverso un promemoria di tutte le attività, come ad esempio adempimenti amministrativi, pagamenti, **assunzione di farmaci**, acquisti, ricorrenze ed altro ancora;
- indica all'assistito quali sono i soggetti istituzionali sul territorio che erogano servizi di pubblica utilità per gli anziani.

Contatto telefonico serale:

- l'operatore effettua un **controllo** sulle attività della **giornata**;
- raccoglie la **segnalazione** di **problemi** irrisolti o che si svolgeranno il giorno seguente.

Vantaggi

- ▶ **A Casa Mia** offre un **aiuto concreto** per superare le tante difficoltà della vita quotidiana degli anziani;
- ▶ è un contatto **“discreto”** con l’assistito, che permette di controllare lo stato delle sue condizioni;
- ▶ raccoglie **la richiesta di sostegno** dell’anziano che, per disagio, mancanza di informazioni, disorientamento, spesso non riesce ad esprimere direttamente;
- ▶ **coordina l’attivazione della rete locale dei servizi**: medici, ospedali, assistenza domiciliare, consegne domiciliari, ecc;
- ▶ è anche un’**offerta di ascolto** della persona e delle sue esigenze. Un forte segnale di **attenzione verso gli anziani**, sui quali spesso incombono emarginazione e solitudine insopportabili.

Tariffe e attivazione

Il **A Casa Mia** è un servizio attivo su **due contatti al giorno**

- Durata media del contatto: 5 minuti
- Fascia oraria del contatto mattutino: ore **8.15 - 10.30***
- Fascia oraria del contatto serale: ore **18.15 - 20.30***

*L’orario verrà concordato con l’assistito.