

# Tourist Angel



**Tourist Angel** è un **servizio multilingue** che fornisce **assistenza** durante i viaggi d'affari o i soggiorni di **stranieri** in Italia.

Il servizio viene erogato telefonicamente con **interpreti madrelingua** opportunamente preparati per rispondere alle esigenze del businessman o del semplice turista.

Questo innovativo servizio è utile a tutti gli alberghi che vogliono migliorare il livello di qualità e di attenzione nei confronti dei clienti.

## Caratteristiche del servizio

L'albergo fa richiesta del servizio a **Colloquia Multimedia** inviando un apposito modulo via fax con i dati del cliente e il numero di cellulare da abilitare.

L'attivazione del servizio avviene con l'invio di un **SMS** al cliente dell'albergo oppure con una **e-mail** all'albergo stesso. In entrambe le comunicazioni viene indicato il codice cliente e il numero telefonico abilitato a chiamare il Call center.

### Tariffe

#### Per l'albergo

- 1€ + IVA al giorno per un minimo di 3 giorni. L'albergo può decidere di addebitare questo costo al cliente oppure farsene carico direttamente.

#### Per l'utente

- 1€ + Iva al minuto su numerazione 899.

Il servizio si disattiva automaticamente alla fine del periodo sottoscritto.  
La fatturazione verso l'albergo sarà riepilogativa mensile.

**Colloquia Multimedia SpA**  
gruppo Civitas Idearum Srl

Sede Legale  
Contrada Gagliardi, 58  
89131 Reggio Calabria  
Tel. +39 0965 6891101  
Fax +39 0965 6891407

Via Taramelli, 19  
20124 Milano  
Tel. +39 02 69901231  
Fax +39 02 60730726

www.colloquia-multimedia.com  
info@colloquia-multimedia.com  
C.S. € 725.000,00  
C.F. - P.IVA 02152240806  
CCIAA R.E.A. 150937



Numero Verde:  
**800 991 222**  
**SINCERT**



**Colloquia**  
**Multimedia**  
gruppo Civitas Idearum

